0842 02 AGO 2005

MAESTRÍA EN SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ORGANIZACIÓN CURRICULAR

PLAN DE ESTUDIOS

CARGA HORARIA

CONTENIDOS MÍNIMOS

RÉGIMEN DE CORRELATIVIDADES

PROGRAMAS

RECURSOS HUMANOS

0842 02 AGO 2005

PLAN DE ESTUDIOS

MAGÍSTER EN SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Módulo I/Cuatrimestre:

1. Elementos de Psicología y Sociología.
2. Problemática de la Comunicación.
3. Organización y cambio organizacional
4. Teoría de la Decisión.
5. Teoría General del Conflicto.
6. Resolución de casos de conflictos básicos.

Módulo II /Cuatrimestre:

7. Teoría General de la Negociación.
8. Mediación.
9. Arbitraje.
10. Sistemas de Prevención, administración y de resolución de conflictos.
11. Resolución de casos de conflictos complejos.

Módulo III /Cuatrimestre:

12. Negociación, Mediación y arbitraje intra-organizacional.
13. Metodología de la investigación.
14. Globalización y resolución de conflictos.
15. Régimen normativo comunitario y de la integración.
16. Seminario de Tesis.

Seminario Obligatorio*:
(Optativos)

- "Negociación en Negocios Internacionales "
- Judicialización del Conflicto: "Agresividad y violencia"

*El seminario se cursará antes de empezar el tercer cuatrimestre

TESIS DE MAESTRÍA

Título: Magíster en Sistemas de Resolución de Conflictos

0842 02 AGO 2005

CARGA HORARIA

MAGÍSTER EN SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Primer período: cuatrimestre

N°	ASIGNATURA	Hs. SEMAN.	Hs. TOTALES
1.	Elementos de Psicología y Sociología	4	40
2.	Problemática de la Comunicación	4	40
3.	Organización y cambio organizacional	4	40
4.	Teoría de la Decisión	4	40
5.	Teoría General del Conflicto	4	40
6.	Resolución de casos de conflictos básicos.	4	16

Total trim. 216 hs.

Segundo período: cuatrimestre

N°	ASIGNATURA	Hs. SEMAN.	Hs. TOTALES
7.	Teoría General de la Negociación	4	40
8.	Mediación	4	60
9.	Arbitraje	4	40
10.	Sistema de Prevención, administración y de resolución de conflictos	4	40
11.	Resolución de casos de conflictos complejos.	4	16

Total trim. 196 hs.

0842

02 AGO 2005

Tercer período: cuatrimestre (continuación)

N°	ASIGNATURA	Hs. SEMAN.	Hs. TOTALES
12.	Negociación, mediación y arbitraje intra-organizacional	**4**	**40**
13.	Metodología de la Investigación	**4**	**60**
14.	Globalización y resolución de conflictos	**4**	**40**
15.	Régimen Normativo comunitario y de la integración	**4**	**40**
16.	Seminario de tesis	**3**	**30**

Total trim. 210 hs.

Tercer período: cuatrimestre
(Optativo 1 ó 2)

N°	**Seminario Obligatorio**	Hs. SEMAN.	Hs. TOTALES
1.	Negociación en Negocios Internacionales.	**4**	**20**
2.	Judicialización del Conflicto: "Agresividad y violencia"	**4**	**20**

Total seminario 20 hs.

Total Hs. 622 hs. +
Total Seminario 20 hs.

Total Hs. Carrera de posg. 642 hs.

Tesis de Maestría.

Título: Magíster en Sistemas de Resolución de Conflictos

0842 02 AGO 2005

CONTENIDOS MÍNIMOS

MAGÍSTER EN SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Primer período: cuatrimestre

1. **Elementos de Psicología y Sociología.** La naturaleza de lo social. El grupo: definición, tipos, características. Ventaja y desventajas de los grupos. Estructura y dinámica de los grupos. El proceso de socialización. Roles dentro de los grupos. Grupos de trabajo grupos de supuestos básicos emocionales. Sociología y modernidad. Desarrollo del Concepto del sujeto y subjetividad desde la modernidad. La noción de sujeto y subjetividad en la actualidad. El construccionismo. El construccionismo social. El enfoque cognitivo. La verdad objetiva y la realidad objetiva. La realidad inventada. Realidad de primer orden y realidad de segundo orden. Construcción de realidades. Profecías que se auto cumplen, modelos mentales y filtros cognitivos, factores externos que afectan la selectividad de percepción. Percepción interpersonal. Teoría de la atribución causal. Teoría de la disonancia cognitiva y sus efectos sobre nuestra cognición.

2. **Problemática de la Comunicación.** Proceso de la comunicación. Comunicación interpersonal y comunicación mediatizada. Los esquemas clásicos de la comunicación y su reformulación. La palabra, la lengua y el lenguaje. Tipos de mensajes. El signo como elemento básico. Índices, íconos y símbolos. Funciones del lenguaje, producción, circulación y recepción de los discursos. La representación. Dimensión semántica del lenguaje. Generalidades, especificaciones, ambigüedades, vaguedades. Técnicas de especificación. Programa neuro-lingüístico.

3. **Organización y Cambio Organizacional.** Teoría de las organizaciones. La organización como sistema regulado. La dimensión evolutiva. El contexto

organizacional- El trabajo. Subjetividad, modelos mentales y creatividad. El poder. Organización y cambio.

4. **Teoría de la decisión.** Tipos de decisión: características. Elección y decisión. Proceso decisorio: concepto, elementos. Lógica del proceso. Racionalidad. Encadenamiento de decisiones. Contexto. Medios y fines. Elementos controlables y no controlables, jerarquización. Objetivos y metas. Alternativas: generación y técnicas usuales. El tiempo. Matriz de decisión. Árboles de decisión. Ejecución y control. Desvíos: jerarquización. Operación y simulación. Técnicas de decisiones tradicionales y modernas. Utilización de modelos. Teorías de las preferencias y utilidad, probabilidad e inferencia estadística. Curva de Paretto. Las organizaciones como sistemas decisorios. Teoría del equilibrio organizacional. Teoría del conflicto individual y entre organizaciones.

5. **Teoría General del Conflicto.** Conflicto: concepto. Tipología. Origen. Creencias. Contexto. Sociología e ideología del conflicto. Distintas teorías. El conflicto y el derecho. La estática del conflicto. Dinámica del Conflicto. Conductas conflictivas. Escalada y desescalada. Las variables del conflicto. Dimensiones del conflicto. Objetal y actoral. El conflicto como elemento de cambio, crisis, caos. Visión positiva del conflicto. El conflicto como construcción comunicacional. Posición; intereses subyacentes y necesidades. Métodos y técnicas para evitar su escalada. Soluciones adversarias y no adversarias. El logro de acuerdos duraderos. La autocomposición. La heterocomposición. Métodos de resolución.

6. **Resolución de casos de conflictos básicos.** Estudios de casos, y resolución de casos de conflictos básicos. En estas actividades de formación práctica se incluyen dramatizaciones, talleres con videos filmados con análisis grupal posterior por parte de los participantes, juegos de simulación de conflictos con escenarios cambiantes y manejo de documentación de trabajo del negociador.

Segundo período: cuatrimestre

0842 02 AGO 2005

7. **Teoría General de la Negociación.-** Negociación Conceptos y características. Evolución del proceso de negociación, tipos de Negociación: distributiva, e integrativa. La actitud y aptitud en le proceso de negociación. Situaciones negociables. Negociación y tipos de juegos-geometría del regateo distributivo- El problema de la primera oferta y contraoferta- posibles disfuncionalidades en la negociación. El mejor acuerdo posible.

8. **Mediación.** Concepto. Información previa. Convocatoria a la mediación Creación de escenario. Actitud del mediador. Agenda del mediador. Legitimación del rol del mediador y de los sujetos involucrados. La confidencialidad. El discurso de apertura. Explicación del método, características explicación de las reglas de funcionamiento y comportamiento durante la mediación. El relato de las partes, diferenciar posiciones de intereses y necesidades. El parafraseo. La escucha activa. La neutralidad. Técnicas y estrategias. Exploración de los intereses de las partes, Técnica de búsqueda de información La toma de notas. El interrogatorio. Estilo de comportamiento del mediador. Legitimación relacional, connotación positiva, reconocimiento "empowement". Las secciones privadas. El replanteo. El uso de las preguntas. Técnicas Las diferentes propuestas. Estándares objetivos. Filtros objetivos y personales. El acuerdo: Contenido y forma. Tipos de acuerdos: de fondo, de procedimiento, parciales totales. Homologación de acuerdos. Aspectos procesales de la mediación obligatoria. Rol del abogado de partes en mediación. La mediación pública y privada según el decreto 91/98. La mediación y sus ámbitos de aplicación (mediación patrimonial familiar etc.) La ley nacional y las leyes provinciales. El anteproyecto de ley. Distintas ramas de la mediación: ambiental, empresarial, escolar y familiar, conciliación laboral. Formación del mediador.

9. **Arbitraje.** Concepto. Naturaleza jurídica del arbitraje. Tipos de árbitros y tipos de arbitrajes. Cláusulas compromisorias. Los árbitros resuelven sobre su propia

0842 02 AGO 2005

competencia. La prórroga de competencia. Los árbitros pueden dictar medidas cautelares. El ámbito de su competencia lo determina la cláusula compromisoria o compromiso arbitral. Las medidas cautelares. Laudo y su ejecución. Laudo arbitral y la sentencia judicial. Concepto. Diferencias y similitudes. La ejecución del laudo. El exequatur. El recurso de Nulidad, procedencia. La renuncia al recurso de apelación. Jurisprudencia de la Corte Suprema. La declaración de inconstitucionalidad de una ley por el árbitro. La responsabilidad de los árbitros y de las instituciones. Las leyes sobre arbitraje, la ley modelo UNCITRAL. Los tratados internacionales. Los reglamentos institucionales.

10. **Sistema de Prevención, Administración y Resolución de conflictos.** La teoría de los sistemas. Nociones sobre la teoría general de los sistemas. Von Bertalanffy. Klir. El análisis del sistema. La resolución del problema de la caja negra. Su aplicación a los métodos de resolución de conflictos. Teoría matemática de la catástrofe. Concepto, características básicas. Su aplicación a las ciencias sociales. Las matemáticas y el pensamiento borroso. Inteligencia. Concepto de inteligencia. Diferencia entre inteligencia e información. El objeto de la inteligencia. El proceso de producción de inteligencia. Prevención en el proceso de producción de inteligencia. Información, e inteligencia para las decisiones, políticas y estratégicas en los sistemas de resolución de conflictos. Escenarios. Conformar sistemas de prevención, administración y resolución de conflictos, adecuando los escenarios. El escenario, concepto, clasificación, interpretación y modelos de análisis. Núcleo del escenario. Administración, prevención, resolución y terminación de conflictos. Distinción entre conducción y terminación, metodología, endógena y exógeno. Los terceros en el conflicto: su participación en la relación conflictual. Grupos diádicos y triádicos. Teoría de la coalición en las tríadas. Prevención de conflictos, prevención y previsión, supresión. El concepto moderno de prevención. Prevención instrumentación, reglamentación y ritualización de procesos conflictuales.

11. **Resolución de casos de conflictos complejos.** Estudios de casos, y resolución de casos de conflictos complejos. En estas actividades de formación práctica se incluyen

0842 02 AGO 2005

dramatizaciones, talleres con videos filmados con análisis grupal posterior por parte de los participantes, juegos de simulación de conflictos con escenarios cambiantes y manejo de documentación de trabajo del negociador.

Tercer período: cuatrimestre

12. **Negociación, mediación y arbitraje intraorganizacional**. Planos de identificación del conflicto en las organizaciones. Aprendizaje organizacional. Tareas pedagógicas en las organizaciones. Diseño de sistemas de resolución de conflicto en las organizaciones. Los métodos consensuales en las organizaciones. Diferentes experiencias en U.S.A., en Argentina y en Inglaterra. Diseño de sistemas de resolución y abordaje del conflicto en las organizaciones. El Centro Multipuertas en Washington. El arbitraje en las organizaciones. Desarrollo del método que utiliza Shell y Nordelta S.A. El arbitraje en distintas culturas y organizaciones

13. **Metodología de la investigación.** Ciencia y método. Conceptos de: "Ciencia", "Método", "Investigación", y "técnica". La Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas. El ciclo científico. Construcción de un diseño mínimo de investigación. Formulación de los objetivos. Recolección de los datos. El análisis y la interpretación de los datos. La presentación de los resultados. Elaboración de un diseño simulado de investigación. Breve historia de los Métodos Cualitativos de Investigación. Marco Teórico. Metodología Cualitativa, análisis y contenido. Paradigma Cualitativo, comparación con el Cuantitativo. Las herramientas del investigador: La Observación Participante. Preparación del campo de trabajo. La Observación no participante. La entrevista en profundidad. Historias de vida. Historias de un día de vida. Diagrama genealógico. Entrevista con fotografías. Partes que componen una Tesis. La redacción Científica. Diferentes tipos de trabajos científicos. La estructura de los trabajos científicos. Presentación y aparato crítico. El proceso en perspectiva. La elección del tema. Proyectando la Investigación. De la Investigación a la redacción. La construcción del manuscrito. La revisión y presentación final. La Tesis como fin y como principio.

0842 02 AGO 2005

14. **Globalización y resolución de conflictos.** Modelos de centros de mediación comunitaria. La mediación comunitaria y su contexto de aplicación. Perfil, rol y ética del mediador comunitario. Mediación comunitaria multipartes. Cómo preguntar en la mediación comunitaria. La mediación Penal. Centro de Asistencia a la víctima. Defensoría civil y el Ministerio Público. La mediación ambiental. El mediador en el conflicto ambiental. Las asociaciones como estrategia de fortalecimiento de las empresas ante la globalización. Distintas modalidades asociativas para enfrentar la globalización.

15. **Régimen normativo comunitario y de la integración.** Regionalización, Sub regionalización. Tipos. Tratados. Pactos económicos, políticos y jurídicos. Tratado de Asunción, Tratado de Roma, Protocolo de Ouro Preto, CMC, GMC de Aladía (ley 22354). El Comité de Inversiones Extranjeras de Chile; NAFTA, GATT, OMC. Carta de las Naciones Unidas art. 92, Tribunal de Justicia del Acuerdo de Cartagena. La Corte de Justicia de Centro América 1907. El Tribunal Andino de Justicia, capacidad para declarar el derecho comunitario. El arbitraje como forma de resolver conflictos. El CIADI, (Centro Internacional de Arreglos de Diferencias relativas a Inversiones) Washington 18/3/65, Tribunal de arbitraje ad hoc- CNUDMI o UNCITRAL. El Protocolo de Olivos. Acuerdo sobre arbitraje comercial e internacional del MERCOSUR y Bolivia y Chile. Políticas negociadoras del MERCOSUR. La negociación, la conciliación y la mediación en el derecho comunitario.

16. **Seminario de Tesis**. La definición de temas de tesis. Formulación de objetivos, hipótesis y marco teórico. Metodologías de investigación aplicables. La búsqueda bibliográfica. Condiciones para la redacción de la tesis. Diseño del proyecto de tesis.

Seminario obligatorio: se cursará antes de comenzar el tercer cuatrimestre (optativos)

0842 02 AGO 2005

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CURRICULARES

La Carrera de Maestría en Sistemas de Resolución de Conflictos, ha sido formulada a partir de 13 (trece) materias teórico-prácticas, cada una de ellas entre 60 y 80 horas de clase promedio, 2 (dos) talleres de resolución de casos prácticos organizados de acuerdo a la complejidad de los casos, cada uno de ellos de 16 horas de clase práctica, 1 seminario de tesis de 30 hs. totales y 1 seminario obligatorio de 20 hs., con el fin de formar Magísteres en Sistemas de Resolución de Conflictos, conscientes de las responsabilidades sociales y capaces de relacionar diversos factores en el proceso de la toma de decisiones, que puedan resolver conflictos entre personas, grupos y/o instituciones.

A fin de lograr estos cometidos el plan contempla materias que permitan dotar de los elementos de las disciplinas científicas tradicionales, (administración, psicología, sociología, metodología, antropología, derecho, comunicación, economía, etc.) que posibiliten comprender y razonar los fundamentos de la estructura lógica de pensamiento de los individuos, involucrados en la problemática. Como así también desarrollar habilidades, capacidades y aptitudes que permitan afrontar los retos del presente, o del futuro, tales como la creatividad, el espíritu crítico y el trabajo en equipo, los valores humanos y de la responsabilidad social en el momento de actuar.

Las actividades curriculares se distribuyen en tres cuatrimestres lectivos, que totalizan un total de 642 horas presenciales. La asignación de las diferentes asignaturas que se dictan en el primer cuatrimestre son materias formativas con criterios generales, como Psicología, Sociología, Comunicación, Administración, etc.; con un total de 200 horas presenciales, mas un taller de resolución de casos prácticos de 16 horas presenciales; en el segundo se dictan materias instrumentales específicas de la carrera, con una duración de 180 horas reales y un taller de casos prácticos de resolución de conflictos complejos de 16 horas presenciales. Al inicio del tercer cuatrimestre de la Maestría se implementarán dos Seminarios-Taller con la finalidad de brindar información sobre la orientación en la elección a seguir por el maestrando, de los cuales deberá ser cursado con carácter obligatorio:

0842 02 AGO 2005

1.-"Negociación en Negocios Internacionales"

2.- Judicialización del Conflicto: "Agresividad y Violencia".

Con la finalidad de que el alumno pueda visualizar mejor el marco de referencia común en cuanto al estudio de las resoluciones de conflictos, **ya que esta es una transdisciplina** y es posible realizar múltiples abordajes a su problemática. En el ultimo cuatrimestre se pretende proporcionar una visión mas completa, por eso se pone un fuerte énfasis en la metodología de la Investigación, complementándola con temáticas propias al proceso de globalización imperante en el mundo, como en la región, como es el caso del derecho comunitario y de la integración y los efectos de la globalización y la resolución de los conflictos, que se cursarán en 230 horas. En este último cuatrimestre los maestrandos deberán cursar la asignatura: "Seminario de Tesis", en el cual se les proporcionará las herramientas indispensables para que puedan llevar adelante exitosamente su tesis de maestría.

La modalidad es presencial con un fuerte énfasis en la presentación de trabajos prácticos escritos y evaluaciones parciales y una tesis final, que permite apreciar, entre otras cosas, la capacidad innovadora de los maestrandos en materia de investigación científica, asimismo el alumno tendrá acceso al material videofilmado para verlo y analizarlo sobre casos dramatizados en mediación y resolución de conflictos. La carrera trata de buscar un equilibrio permanente entre la preparación teórica y la práctica, por ello se diseñó que todas las materias sean teórico-prácticas. Cada asignatura por tener esta modalidad, cuenta con un profesor Titular del posgrado, profesores adjuntos y un jefe de trabajos prácticos de posgrado.

Es de destacar que las materias dictadas en el postgrado no se dictan en la carrera de grado; para la distribución de actividades se tuvo especialmente en cuenta el estudio de los aspectos generales.

La carrera tiene una duración de tres cuatrimestres; se desarrollarán durante el período que comprende los meses de abril a diciembre de cada año lectivo, y se podrá cursar en forma continua o no. El cursado deberá respetar la progresión curricular.

0842 02 AGO 2005

Cursado un cuatrimestre, se conservará por un plazo de dos años el derecho a cursar el restante para poder tener la regularidad. Se exigirá en cada asignatura una asistencia del 75% del total de las clases. Las asignaturas se aprueban con seis (6) y dicha nota estará condicionada a las exigencias de los profesores Titulares de la asignatura.

Se realizará una tesis de maestría al concluir el desarrollo de todas las actividades curriculares, cuya caracterización a continuación se detalla.

0842 02 AGO 2005

La realización de la tesis reviste una gran importancia. Sabemos que constituye el principal obstáculo para terminar los estudios de postgrado en Argentina. Por lo tanto, se tratará de reforzar la realización del proyecto de tesis a través de las siguientes condiciones:

1°) El maestrando deberá elegir, desde el comienzo del ciclo de Maestría, a un profesor tutor para comenzar a diseñar el proyecto de tesis.

2°) Se organizará un taller de carácter obligatorio para capacitar a todos los maestrandos.

3°) Se aplicará el reglamento de posgrado para la presentación de la misma.

4°) Se aceptarán dos tipos de tesis: aquellas destinadas a formular proyectos de legislación en la materia y aquellas orientadas a la investigación de los problemas más comunes que se suscitan en torno a la teoría del conflicto y sus implicancias.

Reglamento de tesis de la facultad.

0842 02 AGO 2005

REQUISITOS DE INGRESO

- Podrán ingresar a esta Maestría, los graduados en Ciencias Jurídicas o Sociales*, en universidades nacionales o privadas argentinas, o títulos extranjeros de incumbencia idéntica a los nacionales.
- El aspirante deberá acreditar conocimientos del idioma inglés.
- El aspirante asimismo deberá cumplimentar los requisitos para el ingreso determinados por el Reglamento de Posgrado de la UNLZ, y toda otra norma que surja de la reglamentación de la Carrera vigente al momento del ingreso.

*Los graduados en Ciencias Sociales deberán aprobar el curso de nivelación.

0842 02 AGO 2005

CURSO DE NIVELACIÓN EN SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Los graduados en Ciencias Sociales deberán realizar el curso de nivelación para ingresar a la Carrera de Posgrado.

-OBJETIVO:

Que el alumno adquiera los conocimientos básicos e indispensables para adentrarse en el estudio de los sistemas de resolución de conflictos.
El curso brindará las condiciones necesarias para facilitar el proceso creativo mediante la actividad individual y grupal, a través de la indagación, percepción y la definición de los problemas que se planteen, el hallazgo y la valoración de las ideas propuestas y la posterior realización de dichas ideas en un trabajo conjunto, logrando comprender las nociones básicas de los métodos alternativos de resolución de conflictos.

-MÓDULOS:

El programa estará estructurado en cinco módulos:

1) Conflicto y Métodos de Resolución de Conflictos.
2) Negociación y Mediación.
3) La Comunicación en los Sistemas de Resolución de Conflictos.
4) Mediación y Arbitraje
5) Aspectos legales (leyes nacionales, leyes provinciales y tratados internacionales).

-EVALUACIÓN:

La evaluación comprenderá un trabajo monográfico en el cual el alumno demuestre criterios de evaluación y el perfil del mediador idóneo en la etapa pre-judicial. Asimismo, deberá evidenciar:

- Conocimiento de normas vigentes y de técnicas comunicacionales.

0842 02 AGO 2005

- Aptitud para elaborar planes estratégicos de resolución de conflictos.
- Capacidad para replantear el conflicto.

0842 - 02 AGO 2005

RÉGIMEN DE CORRELATIVIDADES

MAGÍSTER EN SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Primer período: cuatrimestre

Asignatura	Correlatividad requerida
1. Elementos de Psicología y Sociología.	Sin correlatividad
2. Problemática de la Comunicación	Sin correlatividad
3. Organización y cambio organizacional	Sin correlatividad
4. Teoría de la Decisión	Aprobadas 1-2-3
5. Teoría General del Conflicto	Aprobadas 1-2-3
6. Resolución de casos de conflictos básicos.	Aprobadas 4-5

Segundo período: cuatrimestre

Asignatura	Correlatividad requerida
7. Teoría General de la Negociación	Aprobadas 4 –5
8. Mediación	Aprobadas 4 –5
9. Arbitraje	Aprobadas 4 –5
10. Sistema de Prevención, administración y de resolución de conflictos	Aprobadas 7 – 8 - 9
11. Resolución de casos de conflictos complejos	Aprobadas 6 - 10

0842 02 AGO 2005

Tercer período: cuatrimestre

Seminarios Obligatorios
1. Negociación en Negocios Internacionales
2. Judicialización del conflicto: "Agresividad y violencia"

Tercer período: cuatrimestre (continuación)

Asignatura	Correlatividad requerida
12. Negociación, mediación y arbitraje intra-organizacional	Seminario Obligatorio: • Negociación en Negocios Internacionales, o/ • Judicialización del Conflicto: "Agresividad y violencia" Aprobadas 10-11
13. Metodología de la investigación	Seminario Obligatorio: • Negociación en Negocios Internacionales, o/ • Judicialización del Conflicto: "Agresividad y violencia" Aprobada 10-11
14. Globalización y resolución de conflictos	Aprobada 10-11
15. Régimen normativo comunitario y de la integración	Aprobada 10-11
16. Seminario de tesis	Aprobadas 10-11

Tesis de Maestría

Título: Magíster en Sistemas de Resolución de Conflictos

0842 02 AGO 2005

RECURSOS HUMANOS

MAGÍSTER EN SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Primer período: cuatrimestre

Asignatura	CUERPO DOCENTE
1. Elementos de Psicología y Sociología	Graciela Ester Fernández; Rubén Vagdanel Dora, Alvarez
2. Problemática de la Comunicación	Marinés Suárez, María Rosa Fernández Lemonie e Inés Miglio
3. Organización y cambio organizacional	Rubén Vagdanel, Graciela Ester Fernández
4. Teoría de la Decisión	Nora Gass, Enrique Oscar D Estefano
5. Teoría General del Conflicto	Rubén Calcaterra, Enrique Oscar D Estefano
6. Resolución de casos de conflictos básicos	Juana Dioguardi

Segundo período: cuatrimestre

Asignatura	CUERPO DOCENTE
7. Teoría general de la Negociación	Julia Scandale, Jorge Henon Risso
8. Mediación	Ana María Bargiela, María Rosa Fernández Lemonie y Graciela Uberti
9. Arbitraje	Juana Dioguardi, Mónica Rocco, Inés Miglio
10. Sistema de Prevención, administración y de resolución de conflictos	Raquel Lerer, Ulf Christian y Eiras Nordenstahl

11. Resolución de casos de conflictos complejos.	Juana Dioguardi

Tercer período: cuatrimestre

Seminarios Obligatorios	CUERPO DOCENTE
1. Negociación en Negocios Internacionales	Tristán Gómez Zavaglia- Gualtiero Martin Marchesi- Eduardo Gregorini Clusellas- David Halperín- Beatriz Martorello- Walter Huggias
2. Judicialización del conflicto: "Agresividad y violencia"	María Rosa Fernández Lemonie- Mónica Borra- Carmen Marta Sanz de Mc Cormack

Tercer período: cuatrimestre (continuación)

Asignatura	CUERPO DOCENTE
12. Negociación, mediación y arbitraje intra-organizacional	Mónica Rocco, María Elena Rossi
13. Metodología de la investigación	Lydia E. Calegari de Grosso, Mónica Rocco
14. Globalización y resolución de conflictos	Alejandro Nató, Gabriela Rodríguez Querejasu
15. Régimen normativo comunitario y de la integración	Gualtiero Martín Marchesini, Carlos Robbiano, Alejandra Bianchi
16. Seminario de tesis	Calegari de Grosso, Lidia E.